

# Allgemeine Problemlösungen für Klammgeil-User

Im Zuge von immer wieder gleich auftretenden Problemen habe ich dieses kleine Tutorial geschrieben, welches dabei helfen soll, die am häufigsten auftretenden Fehler zu beheben. Bitte lies diese Anleitung aufmerksam durch und versuche, die aufgezeigten Schritte detailgetreu nachzuahmen. Manche Lösungen bedürfen nämlich der genauen Abfolge.

Wer sich noch einloggen kann und ein aktives Konto hat, bitte Anfragen per PN an den Support, damit die Admins das lesen und bearbeiten können. Bitte auch nicht 5 PNs im Abstand von 15 Minuten. Es gibt mehr wie nur einen User und demnach auch mehr wie nur Dein Problem, was wir bearbeiten müssen.

## # 1.0 LOGIN ZU KLAMMGEIL NICHT MÖGLICH:

1. Sollte der Login zu Deinem Klammgeil-Account nicht möglich sein, gehe bitte folgendermaßen vor. Benutze die „Passwort-Vergessen“ Funktion, um Dir ein generiertes Passwort zusenden zu lassen. (Bei Konten von Providern wie GMX oder WEB kann es sein, dass unsere eMail im Spam landet. Bitte auch dort nachsehen.)
2. Nachdem Du die Mail erhalten hast, öffnest Du Deinen Browser (Firefox, Internet Explorer, Opera etc.) und löschst dort die Cookies, temporäre Internetdateien etc. (Wie das geht steht weiter unten.)
3. Danach musst Du den **Browser schließen**. Das ist wichtig, sonst geht es nicht.
4. Nun **neu öffnen** und Dich mit dem Dir zugesendeten Passwort anmelden.
5. Solltest Du Dein Passwort dann geändert haben, musst Du nachfolgend auch wieder alle Cookies und temp. Internetdateien löschen und den Browser neu starten, damit es funktioniert.

Es sei noch erwähnt, dass im Zuge des steigenden Anonymisierungswahnes der Internetuser Probleme mit Browsern von Drittanbietern auftreten können, wie z.B. bei Firefox mit installierten Addons. Durch das Blockieren etlicher Scripte kann es möglich sein, dass die ordnungsgemäße Funktion von Klammgeil ausgehebelt wird.

## # 1.1 WIE LÖSCHE ICH COOKIES:

Über die Zeit musste ich erkennen, dass etliche User definitiv **nicht** dazu in der Lage sind, die Cookies und temp. Internetdateien richtig zu löschen, selbst, wenn sie noch so davon überzeugt waren. Deswegen erkläre ich es hier noch mal im Detail für die beiden gängigsten Browser FF und IE:

- **Firefox:** Extras -> Einstellungen -> Datenschutz -> Einzelne Cookies löschen -> Klammgeil anwählen und nachfolgend löschen.

- **IE 8:** Sicherheit -> Browserverlauf löschen -> Haken raus bei „Bevorzugte Webseitendaten behalten“ und nachfolgend löschen.

## # 1.2 LOGINPROBLEME - WENN NICHTS MEHR GEHT:

- Wenn absolut nichts funktioniert und Du nicht weiter weißt, kannst Du mich gerne hier in der Technik anrufen. Die Nummer ist 06433-81355. Zeiten dafür: Mo, Di Do, Fr zwischen 10 und 18 Uhr. Diese Nummer ist **ausschließlich für Login-Probleme** gedacht und **nur dafür**. Andere Dinge werden auf meiner Telefonnummer nicht bearbeitet. Es wird auch kein Telefon weitergegeben an Markus oder irgendwas ausgerichtet, denn
- **Die Werbeagentur hat KEINEN Telefonsupport.**

## # 2.0 ACCOUNT GEHACKT:

Wir sind nicht für ein sicheres Passwort verantwortlich. Nicht jeder Betreiber ist ehrlich und es kann sein, dass einer dieser Seitenbetreiber versucht, sich mit Deinem Passwort und Benutzernamen bei uns einzuloggen, um nachfolgend Anteile zu überweisen oder sonst irgendwelche unschönen Dinge zu tun. Es ist wichtig, nicht überall gleiche Passwörter zu verwenden und auch **sinnvolle** zu erstellen. Wenn ich User sehe, die z.B. als Passwort „Klammgeil“ benutzen, dann wird mir himmelangst.

Folglich buchen wir **KEINEM** irgendwelche Lose oder Anteile zurück, der mit dem Spruch kommt, sein Account wurde gehackt. Es ist für uns nämlich nicht nachvollziehbar, ob ein User aus eigener Dummheit 2 Mrd. Lose verspielt hat oder ob es jemand anderes war. Fangen wir so an, haben wir tägliche Diskussionen darüber, dass irgendwas nicht stimmt, es aber bestimmt jemand anderes gemacht hat. ;-)

## # 3.0 LOSEPASSWORT UNBEKANNT ODER VERGESSEN:

Das **LOSE**passwort ist **NICHT** das Passwort von Klammgeil oder Klamm. Das Losepasswort muss man sich bei Klamm in seinem Profil selber anlegen. Für die Schnelle reicht es auch, wenn man bei Klamm eingeloggt ist und klickt oben rechts auf eines der vier kleinen blauen Vierecke (glaube das 3. von links). Dahinter verbirgt sich die Funktion eines Einweg-Losepasswortes, welches 10 Min lang gültig ist. Das reicht für den Login auf Klammgeil. Ach, wir selber können keine Losepasswörter erstellen oder zusenden. Darauf haben wir keinen Zugriff.

## # 4.0 KASPERSKY INTERNET SECURITY ETC.:

Kaspersky ist zweifelsohne eines der besten und vernünftigsten Antivirusprogramme auf dem Markt. Nichts desto trotz hatte ich schon Anfragen von Usern, die keine Banner mehr klicken konnten, weil Sie in Kaspersky den Werbeflocker aktiviert hatten und somit die Werbung ausblenden ließen. Bitte mal im Auge behalten, solltest Du diesen Fehler haben und keine Banner mehr sehen.

## # 5.0 LOSE NICHT GEBUCHT, ZAHLUNGEN VERSCHWUNDEN:

Es kann vorkommen, dass Du Lose an Klamm überweist oder von Klamm nach Klammgeil, wo auf dem einen Konto die Lose verschwinden und auf dem anderen Konto nicht ankommen. Das kann passieren, wenn es bei Klamm mal hakt (oder auch bei uns mal, muss man fairerweise sagen). Bitte gib uns dann eine **PN an den Support** hinein und füge eine Kopie der Buchung Deines Kontoauszuges bei. Wir suchen das dann raus und buchen es nach. Das muss zeitnah geschehen, damit wir es noch in der Buchungsliste ersehen können.

## # 6.0 LÖSCHEN VON ACCOUNTS:

Wenn Du Dein Konto löschen möchtest, hast Du zwei Möglichkeiten. Entweder schickst Du uns eine PN an den Support (**keine eMail**) oder aber Du gehst unter BANK-EINSTELLUNGEN und änderst dort die eMail Adresse in eine fiktive und klickst danach den „Passwort vergessen“ Link. Danach ist das Account tot.

Es sei erwähnt, dass wir User ausschließen, die Ihren Account löschen und nachfolgend auch eine erneute Registrierung unterbinden. Zu oft wurde das missbraucht, um Sie einen neuen Werber zu erschleichen, was natürlich immer mit dem angenehmen Ergaunern neuer Vergütungen verbunden war. Dabei gleich zum nächsten Punkt.

## # 7.0 ÄNDERN DES WERBERS:

Man kann den Werber **nicht ändern**. Der Werber ist das Mitglied, das Dich auf unsere Seite gebracht hat. Sei es bewusst durch das Verteilen eines Links, oder sei es unbewusst durch einen Cookie auf einer anderen Seite. Diesem Mitglied steht der neue User als REF zu. Weder ändern wir Werber aus aktiven Profilen, noch löschen wir diesen.

## # 7.1 ÄNDERN DER EMAIL-ADRESSE EINES USERS:

Ich hab gesehen, es gibt User mit uralten eMail Adresse, die nicht mehr existieren. Nach einem Loginproblem können Sie sich keine Mail mit neuem Passwort mehr zuschicken lassen. Wir ändern in diesem Fall **nur** dann die Mailadresse, wenn wir **auf Klamm mit einer privaten Nachricht** angeschrieben werden, denn wir müssen sicher sein, dass wir auch dem echten User am Konto rumspielen, sprich: Wir müssen Dich verifizieren als derjenige, dem das Konto gehört.

## # 7.2 LÖSCHEN VON RALLYE-TEAMS:

In unregelmäßigen Abständen löschen wir inaktive Teams, **nicht** jedoch auf Wunsch eines einzelnen Users, der ein neues Team gründen möchte und das nicht geht, weil die maximale Anzahl der Teams erreicht ist. Fast täglich kommt der Wunsch, wir sollten ein anderes Team löschen, weil nur wenige User darinnen sind. **Jeder** will immer gleich ein neues Team gründen, was aber dann oftmals genauso inaktiv ist, wie das Team, was wir dafür gerade entfernt haben. Bitte schließt Euch nach Möglichkeit einem aktiven Team an und nutzt die freien Plätze aus, die zur Verfügung stehen.

## # 7.3 ÄNDERN DES NICKNAMENS:

Nicknamen ändern wir schon seit langer Zeit nicht mehr. Das hat zum Einen den Grund, dass man als User im Regelfall vor der Registrierung weiß, wie man heißen möchte, zum Anderen orientieren sich die restlichen User an den Benutzernamen und nicht an User- oder Klamm-IDs. Die Änderungen führten in der Vergangenheit zu völliger Verwirrung, also haben wir es irgendwann gelassen.

So denn, wer noch was wissen möchte, der möge eine PN an den Support richten. Ich werde dieses Tutorial stets erweitern und mir auffallende Punkte ergänzen.

LG Matthias

*SPAXS (Administration & Technik)*

**Computer-Biehl | Klammgeil**